Helsevesenet og media – skjønnheten og udyret?

**Årsmøtekurs Møre og Romsdal legeforening 2018**

I forbindelse med Møre og Romsdal legeforenings årsmøtehelg inviterer vi til kurs om klagesaker, media og legen.

**Godkjenninger** Godkjent med 8 timer som valgfritt kurs i samtlige spesialiteter.

**Læringsmål**

* Få innblikk i offentlighetslovens regler og hvilke konsekvenser det har for helsepersonell.
* Hva er en tilsynssak, og hvordan påvirker dette helsepersonell?
* Kurset skal gi innsikt i hvordan leger kan møte pasienten/pårørende ved mulig avvik/uheldig hendelse
* Deltakerne skal få innsikt i hvordan media arbeider i klagesaker
* Rettigheter i møte med journalisten
* Kurset skal gi innsikt i reaksjoner hos helsepersonell som blir uheldig mediaeksponert og hvordan kunne søke hjelp og råd
* Deltagerne skal få innblikk i hvordan de kan ta vare på egen helse - slik vi plikter å gjøre etter siste tillegg til Hippokrates-eden
* Deltakerne skal få innsikt i mediastrategi

**Sted** Union Hotel, Geiranger

**Antall deltakere** maks 40

**Kursleder** Bjarne Storset

**Fredag 7. september**

16.00-16.45 Helsepersonell og klagesaker – hvordan jobber tilsynsmyndigheten?

Kommuneoverlege Cato Innerdal

16.45.- 17.05 Feilbehandling og hvordan håndtere dette. Personlig erfaring ved fastlege og stipendiat Marianne Rønneberg.

17.05-17.20 Hvordan opplever helsepersonell klagesaker?

Cato Innerdal

17.20-17.30 Pause

17.30-18.00 Offentlighetsloven – må kortene vises fram?

Redaktør Øyvind Johan Heggstad

18.00-18.30 Hvordan jobber journalister med helsesaker?

Øyvind Johan Heggstad

18.30-18.45 Pause

18.45-19.15 Når journalisten tar kontakt – motspiller eller medspiller? Øyvind Johan Heggstad, kommunikasjonsjef Knut E. Braaten og Cato Innerdal

1915-20.00 Ly for stormen – hvem, hva og hvordan? Støttekollegaordning.

Psykiater, tidligere fastlege og leder i støttegruppa til Sogn og Fjordane legeforening Øystein M. Christiansen

**Lørdag 8. september**

08.30 – 09.20 Gruppearbeid – hvordan håndterer vi casene som blir presentert.

Kommentarer fra Marianne Rønneberg, Cato Innerdal, Knut E. Braaten og Øyvind Johan Heggstad

09.30 – 11.15 Leger i media – utfordringer og muligheter. Knut E. Braaten

* Erfaringer med vanskelig saker
* Mediastrategi
* Konkrete råd og tips i møte med media

11.30 Avreise tur til Skageflå og fjelltur/alternativ sightseeingbåt tilbake.

17.00 Årsmøte

20.00 Festmiddag