

# Suksessfaktorer for digitaliseringsprosjekter i helsetjenesten

- **Vær enige om målet! Dialog før styring.**
- **Ikke forenkla det som må være komplekst – verktøy må være forskjellige.**
- **Gevinster kommer bottom-up fra fagmiljøene. Spør klinikerne om hva de trenger!**
- **Det skal mer til enn IT-endringer for å oppnå gevinster, undervurder ikke hverdagen.**
- **Vær enige om oppgaveoverføring!**
- **Sett ikke kjerra foran hesten, systemet skal tilpasses hverdagen, ikke omvendt.**
- **Lytt til kritikk og endringsforslag – ikke alt er endringsmotstand og vrangvilje.**
- **Berettiget kritikk må tas på alvor.**
- **Faglig ledelse skjer ikke gjennom et IKT-system.**
- **Skap entusiasme gjennom effektiv og inspirerende opplæring.**
- **En bagatell gjort 50 ganger blir ingen bagatell for den som skal gjøre det.**
- **Ingen registrering av data som ikke har en god begrunnelse.**
- **Ikke bruk tekniske standarder som krever uønsket faglig standardisering.**
- **De rette leger må delta i alle faser av digitaliseringen – fjern barrierene!**
- **Bygg en kompetent organisasjon av klinisk informatikere.**
- **Se, prøv og endre løsningen før innføring!**
- **Ikke bli lurt av digitalt kvakksalveri; evaluer kost-nytte av løsningen.**
- **IKT-forvaltningen må bli glede seg over endringer!**
- **Tenk samarbeid og pass på helheten.**
- **Det er ingen skam å snu.**
- **Fleksibilitet og mobilitet i tjenesten må understøttes av fleksibel og mobil IKT.**

